



Fondazione Porta Spinola

Mariano Comense 14/12/2023

A tutto il personale

FONDAZIONE PORTA SPINOLA

S e d e

Oggetto: Procedura Whistleblowing – Adozione portale TRUSTY Whistleblowing

La Fondazione Porta Spinola ha istituito un canale di segnalazione interno denominato “Trusty”,

La presente comunicazione ha lo scopo di informarLa in merito alle modalità attraverso le quali potrà accedere al suddetto canale di segnalazione.

Modalità d’accesso

Le segnalazioni potranno essere inviate tramite l’utilizzo dell’apposito canale interno, accessibile dal sito internet della Fondazione Porta Spinola nella sezione “AMMINISTRAZIONE TRASPARENTE”,.



Di seguito si indicano i passaggi necessari che l’utente segnalante dovrà seguire per poter finalizzare l’invio della segnalazione.

NB. Al fine di garantire la riservatezza dell’identità del segnalante, si consiglia di effettuare la segnalazione utilizzando un dispositivo che non sia in alcun modo riconducibile alla realtà aziendale (asset aziendali di FONDAZIONE PORTA SPINOLA) e di non utilizzare la connessione internet (via cavo o Wi-Fi) fornita dalla stessa.

Segnalazione:

Per effettuare la segnalazione cliccare sul pulsante

Fare un rapporto

In particolare, una volta cliccato troverà una pagina con la richiesta di conferma di aver letto e di accettare le condizioni e le avvertenze sulla sicurezza e trattamento dati, così come gli obblighi sull'anonimato; quindi potrà cliccare sul pulsante per proseguire con l'invio della sua segnalazione:

Avanti

Si aprirà quindi la pagina **“Segnalare una violazione”** con domande guidate a raccogliere le circostanze della segnalazione.

Nell'ultima pagina prima dell'invio le verrà chiesta la disponibilità a rivelare la sua identità o se al contrario preferisce rimanere anonimo.

Raccolta consenso comunicazione dei dati al segnalato : l'utente segnalante potrà prestare all'interno del questionario, previa visione dell'informativa privacy, il consenso alla comunicazione dei propri dati al soggetto segnalato.

Si ricorda che l'anonimato consiste nell'impossibilità da parte del Titolare del trattamento di poter identificare il soggetto segnalante.

(NB. Se non si vuole essere identificati, si prega di non inserire all'interno della segnalazione riferimenti che possano ricondurre in maniera diretta e/o indiretta alla propria identità).

Premendo su *“Invia segnalazione”*, il sistema restituirà un codice riferito al NOME UTENTE una PASSWORD utili a monitorare lo stato di avanzamento della segnalazione.

(NB. La custodia è a cura dell'utente segnalante, si suggerisce di conservarlo in luoghi sicuri propri fuori dai sistemi aziendali. Dati che se smarriti non potranno essere recuperati).

Monitoraggio segnalazione:

Per consultare lo stato di avanzamento della segnalazione, l'utente segnalatore dovrà accedere

La tua casella di posta

E, dopo consenso alle informazioni inserire nome utente e password

Inserisci il tuo nome utente e la tua password nei campi sottostanti. Se è la prima volta che accedi, usa il nome utente e la password che hai ricevuto dopo aver completato l'invio del tuo messaggio.

Nome utente	<input type="text" value="Inserisci il nome utente"/>
Password	<input type="password" value="Inserisci la password"/>
<input type="button" value="Avanti"/>	

Verifica dello stato di avanzamento della segnalazione

Di seguito vengono riportati i tre principali stati della segnalazione:

1. **Ricevuto**: sarà cura dell'utente segnalante accedere alla piattaforma e verificare lo stato di "*presa in carico*" della segnalazione che dovrà avvenire entro n. 7 (sette) giorni dal ricevimento della segnalazione;
2. **Riscontro della segnalazione**: entro n. 3 (tre) mesi dalla data di comunicazione di presa in carico o, in mancanza di tale avviso, della scadenza del termine di n. 7 (sette) giorni dall'invio della segnalazione, verrà fornito un riscontro all'utente segnalante da parte della società Fondazione Porta Spinola informandolo delle azioni intraprese;
3. **Chiusura della segnalazione**: all'esito delle indagini, Fondazione Porta Spinola procederà a dare un ultimo riscontro all'utente segnalante e a chiudere la segnalazione stessa.

IL DIRETTORE GENERALE
F.to Villa Luisa