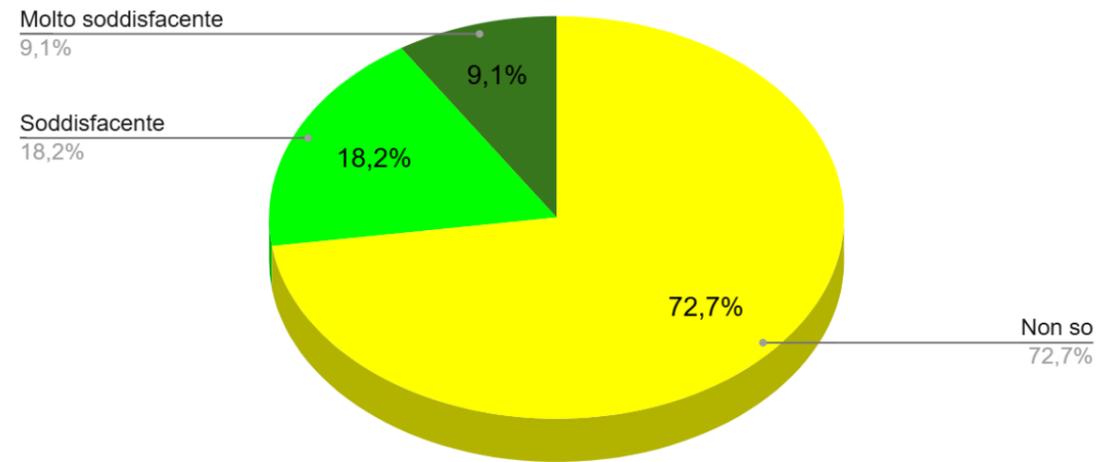


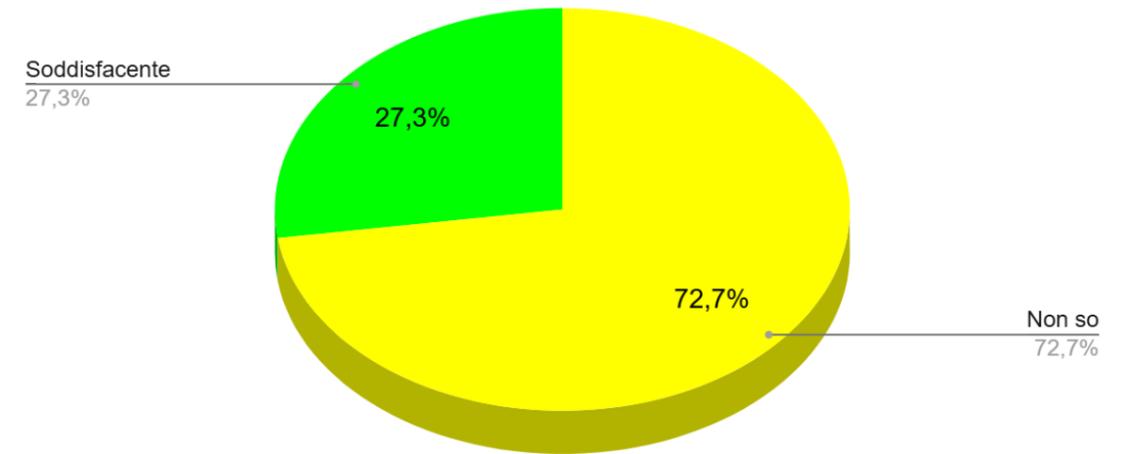
### “LA RESIDENZA”

Comfort ed accoglienza della Struttura (ampiezza, luminosità, ordine, arredi) riguardo:

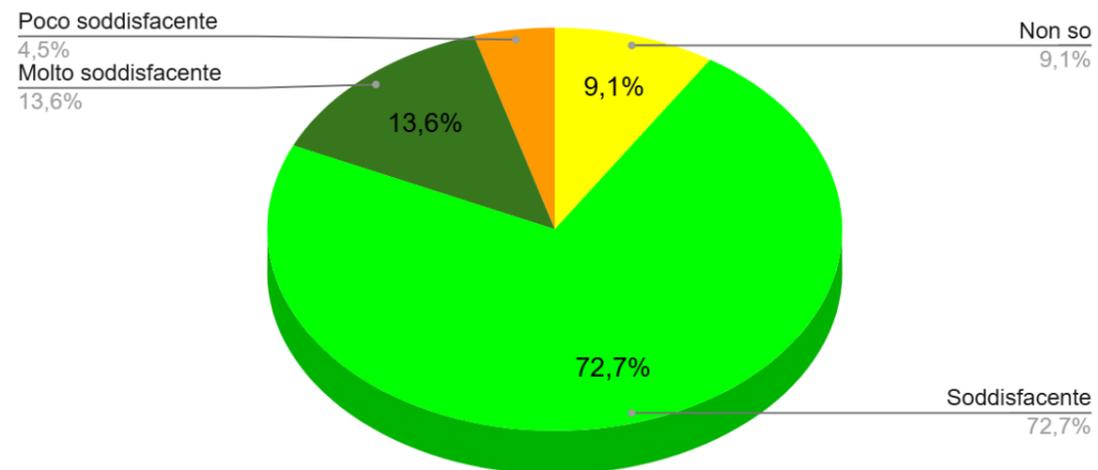
#### La stanza di degenza



#### Il nucleo di degenza



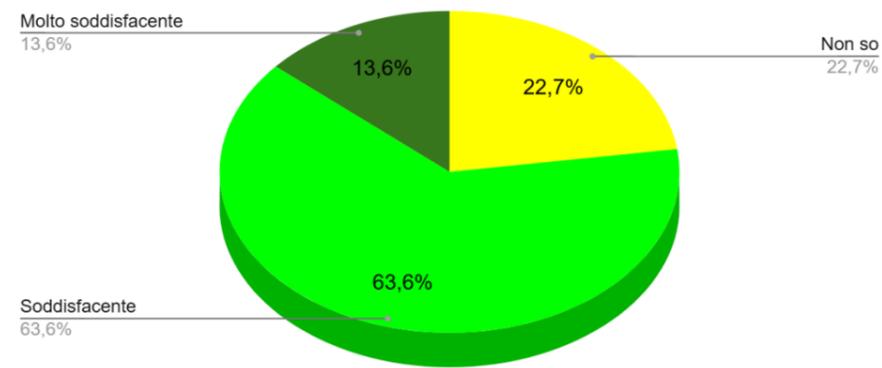
#### Gli ambienti comuni



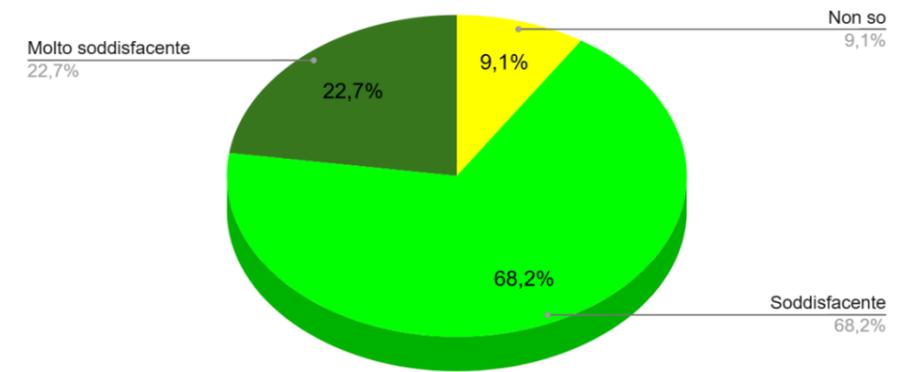
**“L’ASSISTENZA E LE CURE”**

Livello di soddisfazione del:

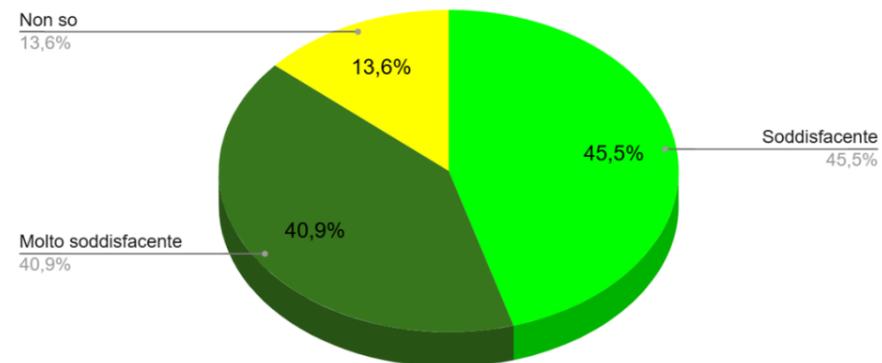
Servizio medico



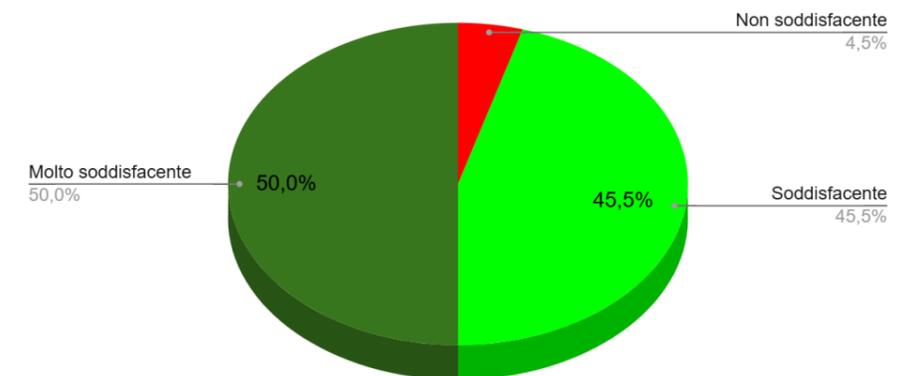
Servizio infermieristico



Servizio di fisioterapia



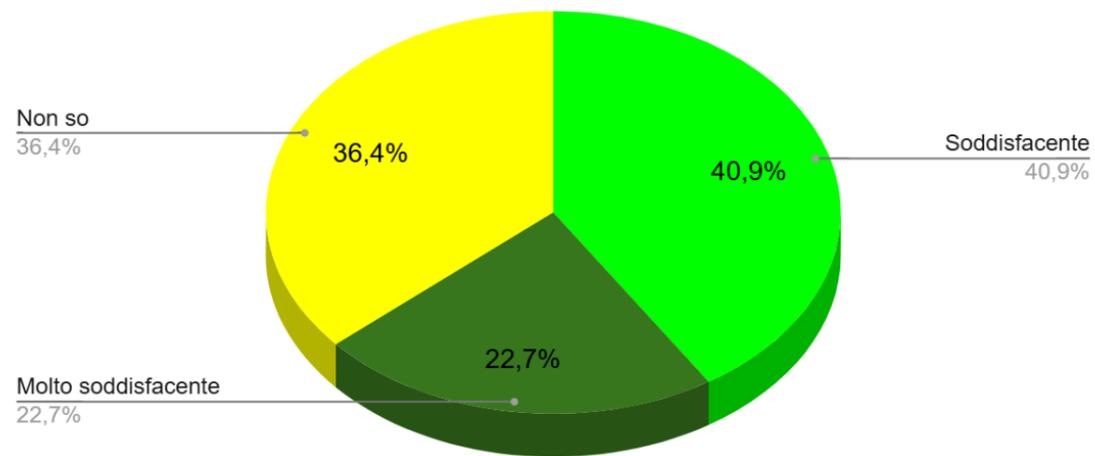
Servizio assistenza di base (personale ASA/OSS)



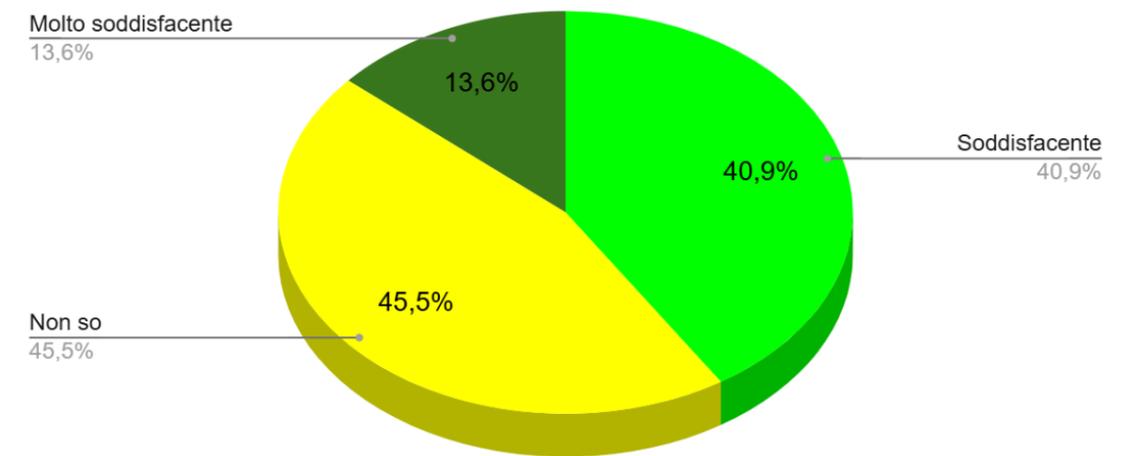
**“IGIENE E CURA DELL’OSPITE”**

Relativamente all’accuratezza:

Dell’igiene personale

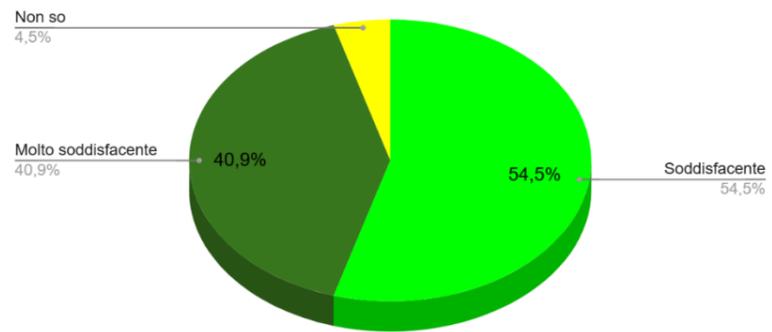


Dell’abbigliamento e cura della persona

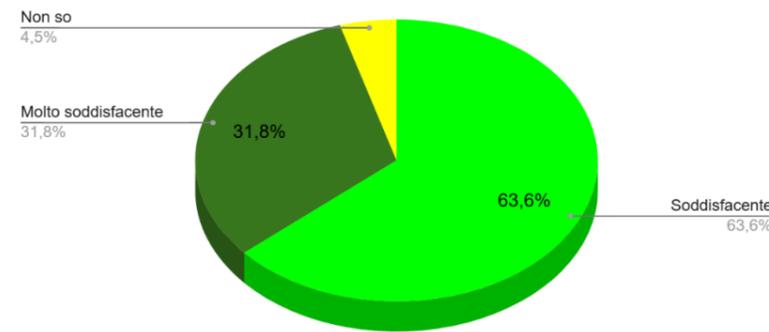


“LA COMUNICAZIONE E LA RELAZIONE CON L'UTENTE”

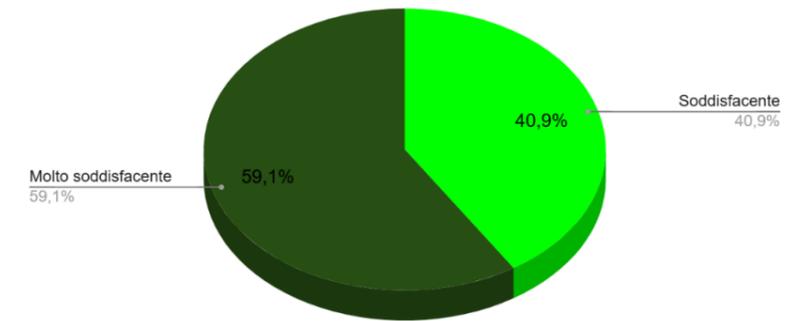
E' stato garantito il rispetto della persona e della privacy?



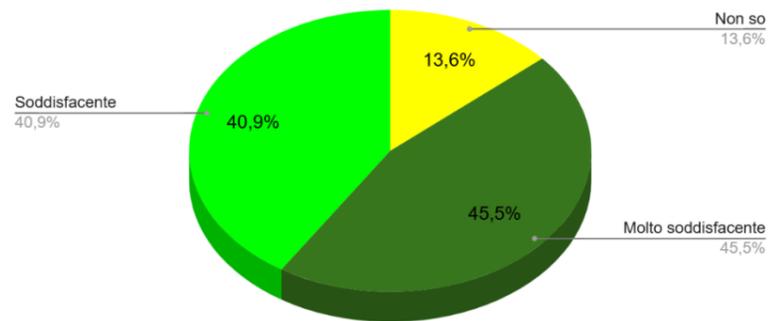
Adeguatezza delle esigenze emotive e sociali



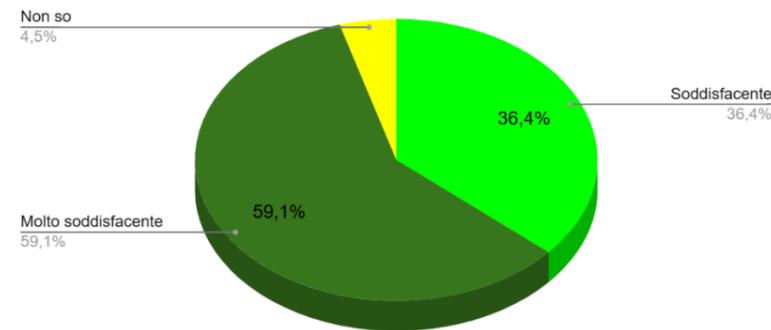
Gentilezza e disponibilità del personale ASA/OSS



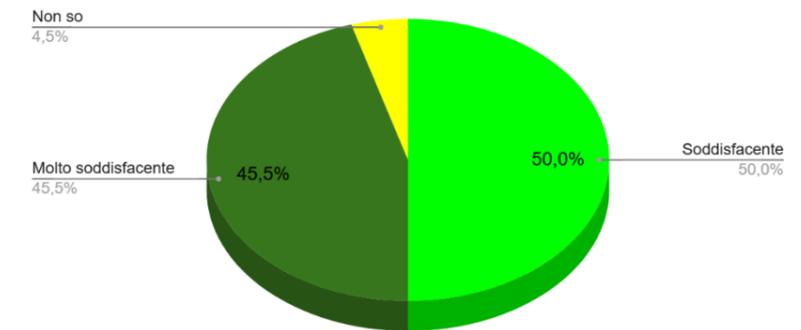
Gentilezza e disponibilità degli INFERMIERI



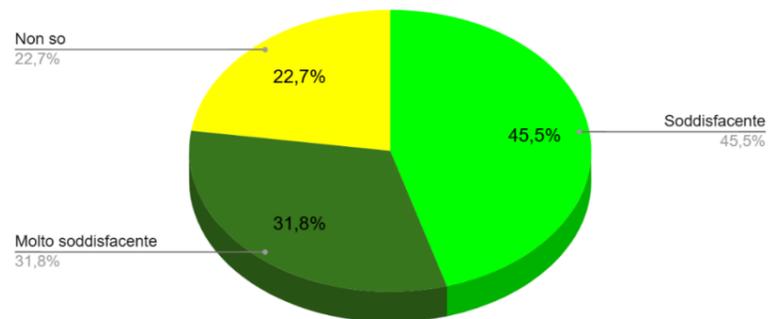
Gentilezza e disponibilità dei FISIOTERAPISTI



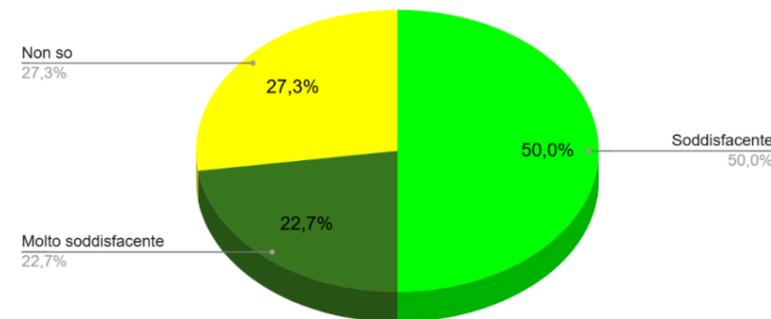
Gentilezza e disponibilità degli ANIMATORI



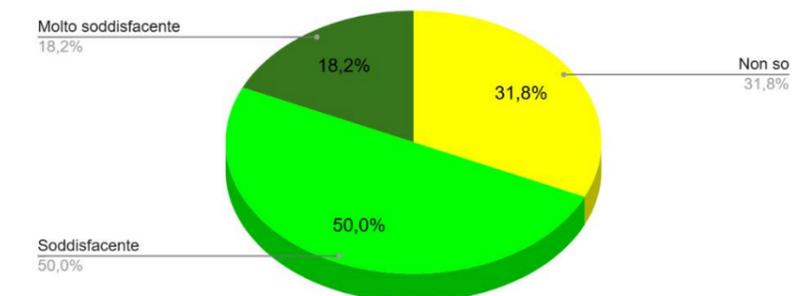
Gentilezza e disponibilità del personale CENTRALINO



Gentilezza e disponibilità del personale AMMINISTRATIVO

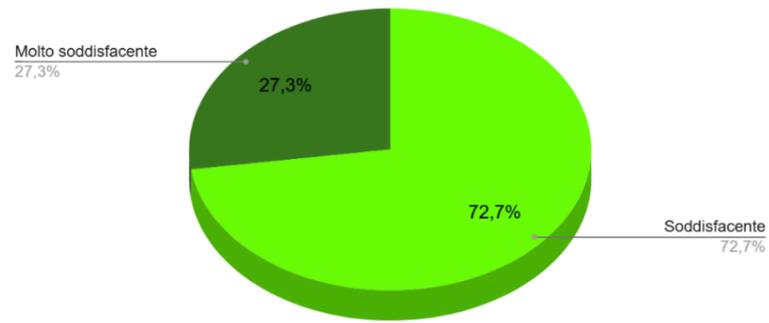


Capacità di ascolto e chiarezza nelle risposte del servizio MEDICO

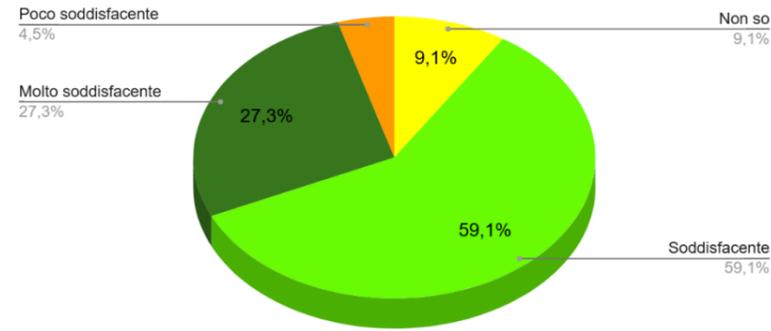


### “I SERVIZI OFFERTI DALLA RESIDENZA”

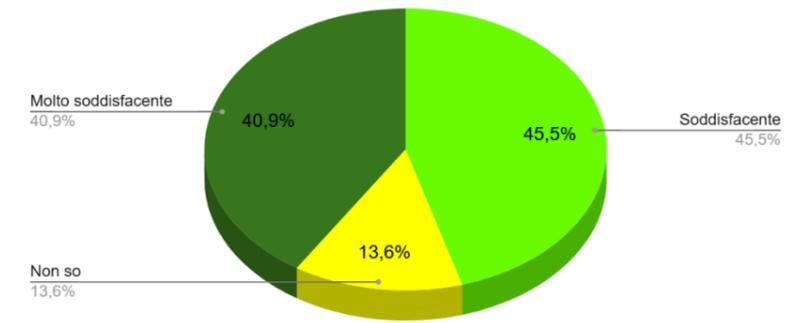
Attività proposte dal servizio animazione



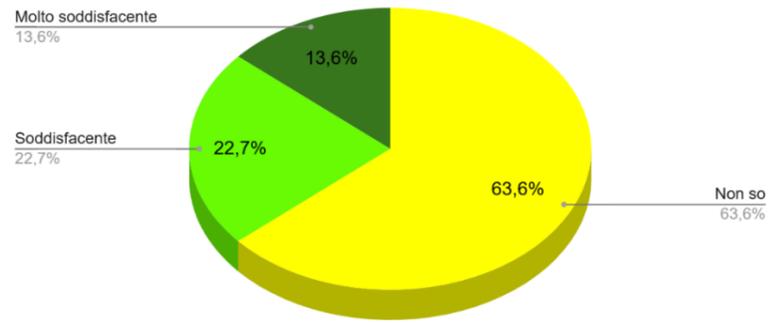
Qualità servizio di ristorazione



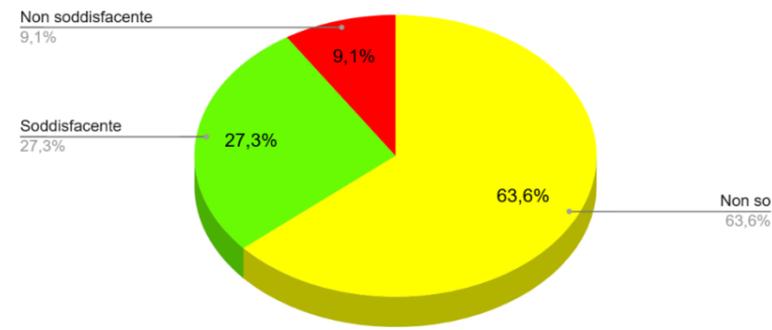
Qualità livello pulizia della residenza



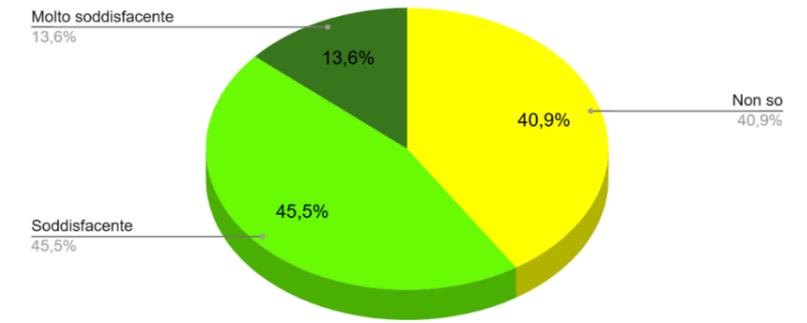
Qualità prestazioni servizio guardaroba e lavanderia



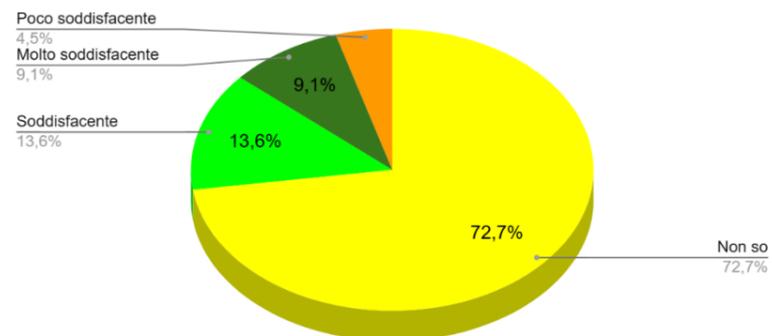
Qualità servizio parrucchiere



Completezza e puntualità servizi amministrativi

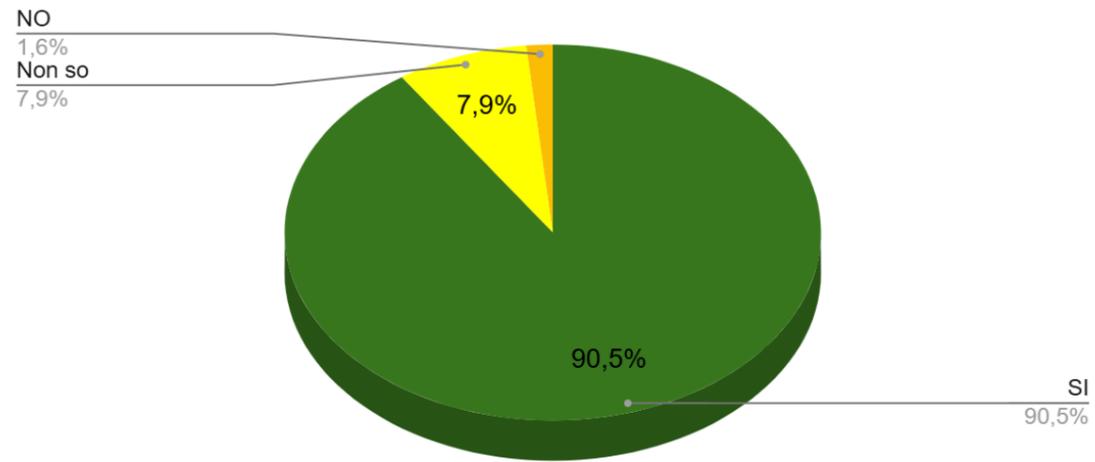


Puntualità servizio di manutenzione



### VALUTAZIONI GENERALI

È soddisfatto dell'accoglienza ricevuta al momento dell'ingresso del proprio caro nella nostra struttura?



Consiglierebbe la Struttura ad un suo amico o conoscente?

